

## **Specifikace služeb sítě Internet**

Služba přístupu k síti Internet (dále jen „Služba Internet“) umožňuje svým uživatelům 24 hodin denně, po celý rok

svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet.

Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je 100% nabízenou úrovní kvality služby a je uvedena v ceníku služeb.

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 70% maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

Minimální zaručená úroveň kvality je pro každou jednotlivou Službu Internet konkrétně stanovena v ceníku služeb a odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin).

Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 60 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

Všechny nabízené varianty služby umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb).

Měření rychlosti přístupu k síti Internet probíhá na transportní vrstvě (UDP).

Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím wifi 5Ghz a metalikou (lan) (koncový bod sítě) připojeného k vysílači a při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo

částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně Jakuba Vítů). Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či

prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak

bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora. V případě oprav či

údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet

zaručené úrovně kvality. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky máte právo

reklamovat Službu Internet dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Jakubovi Vítů.

Velkou odchylkou se rozumí pokles rychlosti pod úroveň rychlosti stanovenou minimální zaručenou úrovní

kvality služby. Trvalou odchylkou se rozumí taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 60 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin. Pravidelně se opakující odchylkou se rozumí taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu

služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

U technologie WIFI je přenosová kapacita sítě sdílena v rámci tzv. poslední míle sítě. Jakub Vítů pozorně monitoruje

a na základě toho vylepšuje přenosové kapacity každého takovéhoho segmentu sítě. Přesto mohou nastat situace, kdy krátkodobé nárůsty datového provozu dočasně sníží kapacitu sítě pro její uživatele v daném segmentu. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat odchylky ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí, ať už jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti nebo nadměrným datovým provozem jiných

uživatelů v příslušném segmentu sítě. Jakub Vítů je odpovědný výhradně za zajištění kapacity ve své síti a případná zhoršení propustnosti vně datové sítě zůstávají mimo kontrolu a odpovědnost Jakuba Vítů.

Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele a nevhodný způsob jejich připojení ke kabelovému routeru mohou výrazně negativně ovlivnit rychlosti naměřené uživatelem.

Uživatel je povinen užívat Službu Internet pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě.

Přiměřené řízení datového provozu

Za účelem dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je Jakub Vítů oprávněn přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nezbytném pro zajištění odposlechu, uchování provozních a lokalizačních údajů a zablokování přístupu ke konkrétnímu obsahu.

Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. DDos útokům Jakub Vítů analyzuje vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci. V případě důvodného podezření na útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě či poskytování služeb, Jakub Vítů takový závadný síťový provoz eliminuje.

Za účelem předcházení možného přetížení sítě a zmírnění jeho následného dopadu jsou na agregované úrovni analyzována provozní data, a to s využitím statistických vzorků. Tento postup umožňuje za použití plánovacích nástrojů mapovat datové toky napříč celou sítí a následně za použití statistických dat simulovat plánované změny síťové topologie včetně stanovení potřebné kapacity linek.

Tato specifikace služeb je účinná od 1. 4. 2018.